

«Das Silent-Stop Schiebetürschloss von Schänis ist einzigartig»



Die STS Systemtechnik Schänis GmbH arbeitet seit vielen Jahren erfolgreich mit dem deutschen Traditionsunternehmen Häfele GmbH & Co KG zusammen. Ein Gespräch mit Marc Leifer, Sortimentsmanagement Baubeschläge Häfele GmbH & Co KG.

Herr Leifer, die Häfele GmbH & Co KG ist ein traditionsreiches, erfolgreiches und weltweit tätiges Unternehmen. Worauf richtet sich der Fokus Ihrer Geschäftstätigkeit im zunehmend umkämpften Markt?

Marc Leifer (ML): Häfele feiert in diesem Jahr seinen 90. Geburtstag. Aus einer Eisenwaren-

handlung ist in dieser Zeit ein Weltunternehmen, ein internationaler Branchenführer geworden. Die Häfele Gruppe erwirtschaftete 2012 einen Umsatz von über einer Milliarde Euro. Wir bedienen heute in über 150 Ländern weltweit die Möbelindustrie, Architekten, Planer, das Handwerk und den Handel mit Möbel- und Baubeschlägen sowie elekt-

ronischen Schliesssystemen und entwickeln sowie produzieren in fünf Werken in Deutschland und in Ungarn. Um auf Ihre Frage zu kommen: Leidenschaftliche Kundennähe und vorausschauender Unternehmergeist machen das Unternehmen einzigartig, dafür steht der Name Häfele. In einem zunehmend umkämpften internationalen Markt profiliert sich Häfele als Qualitäts- und Imagemarke mit Zusatznutzen für seine Partner. Was immer sie suchen, bei Häfele werden sie fündig – eine überragende Sortimentsbreite von über 220 000 Artikeln macht dies möglich. Umfassende Servicekonzepte, wie der 360°-Objektservice am Bau, das 24-Stunden-Online-Bestell- und -Informationssystem easylink, topaktuelle Beratungs- und Verkaufshilfen für das Handwerk und eine zielgruppengerechte Begleitung für die Möbelindustrie – von der Idee bis zur Vermarktung – sind einige Beispiele dafür, wie wir unseren Partnern das Leben erleichtern und ihnen wichtige Alleinstellungsmerkmale am Markt verschaffen. Hinzu kommt ein ständiger, intensiver Dialog, die sprichwörtliche Nähe zum Kunden, die verbunden mit vorausschauendem, unternehmerischem Denken immer neue Produkte, Sortimente, effizientere Prozesse, innovative Dienstleistungen, kundenorientierte Instrumente und Lösungen entstehen lässt. So sind wir zum Ideenlieferant der Branche geworden.

Häfele GmbH & Co KG: Hauptsitz im Schwarzwald.



Damit sprechen Sie Häfele Functionality an. Worum geht es dabei?

ML: Häfele Functionality beschreibt in zwei Worten das Versprechen, bei allen Neuentwicklungen den Kundennutzen im Auge zu



haben, dem Wunsch der Menschen nach mehr Komfort gerecht zu werden. Diese Sichtweise hat viele Nachahmer gefunden, die Branche verändert und selbstbewusster gemacht, denn Beschlagtechnik am Möbel und am Bau schafft die Voraussetzung für mehr Funktionalität und Komfort.

Unsere Einzigartigkeit in allen Bereichen, im Geschäft mit dem Handwerk, der Möbelindustrie und am Bau zu erhalten, sie immer weiter ideenreich und innovativ zum gegenseitigen Nutzen auszubauen, darauf richtet sich der Fokus der Häfele Geschäftstätigkeit. Unsere Unternehmensleiterin, Sibylle Thierer, beschreibt das jeweils so: «Der stetige Dialog zwischen Nähe und Dynamik, die wechselseitigen Impulse sind die Basis unseres Erfolgs.»

Mit der STS Systemtechnik Schänis GmbH bestehen langjährige Geschäftsbeziehungen. Welche Eigenschaften schätzen Sie allgemein an Schweizer Unternehmen und insbesondere an Schänis?

ML: Es ist die sprichwörtliche Schweizer Qualität und Zuverlässigkeit, die Partnerschaften mit Schweizer Unternehmen besonders interessant machen. Schänis ist hier aussergewöhnlich leistungsfähig und zeichnet sich zudem durch herausragende Produktideen, vorbildliche Liefertreue und eine gute Kommunikation aus. Das alles erleichtert den Umgang miteinander und nützt allen Beteiligten.

Das Silent-Stop Schiebetürschloss von Schänis hat seinen festen Platz in Ihrem Sortiment. Wodurch hebt sich dieses Schiebetürschloss von Konkurrenzsystemen vor allem ab?

ML: Dieses Schiebetürschloss von Schänis ist einzigartig. Es wird besonders gerne in Verbindung mit hochwertigen Hawa-Schiebetürbeschlägen verwendet und hat sich durch höchste Zuverlässigkeit einen guten

Namen gemacht. Deshalb ist es seit vielen Jahren ein fester Bestandteil unseres grossen Bau- und Objektbeschläge-Sortiments.

Gibt es für dieses Schiebetürschloss bevorzugte Anwendungsbereiche, Abnehmer oder ein ausgeprägtes geografisches Interesse?

ML: Schiebetüren haben am Möbel und am Bau Hochsaison. Sie sind viel gefragt und trendy. Das Stangen-Einsteckschloss Silent-Stop von Schänis wird von Häfele weltweit in Verbindung mit den Hawa-Beschlägen an Objektkunden und das Handwerk überall dort verkauft, wo es um qualitativ hochwertiges Schieben geht.

Häfele liefert zahlreiche Lagerartikel innerhalb von 24 Stunden aus.

Wie stellen Sie diese hohe Verfügbarkeit vor allem für Produkte internationaler Zulieferer sicher?

ML: Ein intelligentes, digital vernetztes und weltweit kommunizierendes System mit einer leistungsfähigen und hochmodernen Logistikzentrale, der internationalen Drehscheibe für Häfele-Beschlagtechnik am Unternehmensstammsitz in Nagold, wird ergänzt mit strategisch verteilten, dezentralen Lagern überall auf der Welt. Alle zusammen sorgen für einen schnellen, transparenten Warenstrom und garantieren den Kunden und unseren Lieferanten grösstmögliche Effizienz, Flexibilität und Wirtschaftlichkeit.

Unser Anspruch, die Produkte so schnell und so zuverlässig wie möglich bei den Kunden anzuliefern, gilt seit den Gründerjahren. Dafür haben wir immer wieder viel Geld in die Logistik gesteckt. Heute sind weltweit 150 000 Produkte rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche verfügbar. Dazu gehört selbstverständlich auch das Stangen-Einsteckschloss Silent-Stop von Schänis.

Marc Leifer, vielen Dank für Ihre Ausführungen.



**Schiebetürschloss
«Silent-Stop»**